

## Indicateurs d'activités **SERVICOM** Consolidés au 30/09/2013 en KDT

**(Périmètre **SERVICOM**, **SERVITRA**, **SERVITRADE**, **SERVIPRINT**,  
**ALCHOUROUK**, **SERVIRAMA** et **SERVICOM IT**).**

### Faits marquants au 30/09/2013:

- CA au 30/09/2013 : 32,4 MDT. Hausse de 42% par rapport au 30/09/2012.
- Résultat d'exploitation en augmentation de 42% au 30/09/2013: 29,3 MDT.
- 2013 année de forte croissance des activités ascenseurs, travaux publics et à l'international.
- Croissance importante du carnet de commandes de **SERVITRA** qui s'établit à 37 MDT au 30/09/2013.

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2012
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>8 431</b>	<b>13 352</b>	<b>58%</b>	<b>22 819</b>	<b>32 424</b>	<b>42%</b>	<b>31 916</b>
SERVICOM	1 527	1 203	-21%	3 964	3 732	-6%	5 752
SERVITRA	3 180	4 689	47%	9 017	13 295	47%	12 323
SERVITRADE	3 249	4 344	34%	8 112	9 891	22%	11 709
SERVIPRINT	59	176	198%	192	448	133%	361
Activités Internationales & Autres	416	2 940	607%	1 534	5 058	230%	1 771
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>7 829</b>	<b>11 786</b>	<b>51%</b>	<b>20 707</b>	<b>29 328</b>	<b>42%</b>	<b>28 658</b>
dont Charges de personnel	836	1 605	92%	2 177	3 855	77%	2 901
dont Autres charges d'Exploitation	604	628	4%	1 976	2 485	26%	2 969
<b>3-Résultat d'Exploitation</b>	<b>602</b>	<b>1 566</b>	<b>160%</b>	<b>2 112</b>	<b>3 096</b>	<b>47%</b>	<b>3 403</b>
<b>4-Marge d'Exploitation</b>	<b>7,1%</b>	<b>11,7%</b>	<b>4,6%</b>	<b>9,3%</b>	<b>9,5%</b>	<b>0,2%</b>	<b>10,7%</b>
<b>5-Charges Financières</b>	<b>179</b>	<b>705</b>	<b>294%</b>	<b>891</b>	<b>1 454</b>	<b>63%</b>	<b>1 511</b>

Le chiffre d'affaires consolidé du groupe **SERVICOM** a observé durant les neuf premiers mois de 2013 une croissance de 42% passant de 22,8 MDT en 2012 à 32,4 MDT en 2013. Cette croissance est essentiellement due à l'augmentation des volumes d'affaires des secteurs travaux publics, ascenseurs, activités internationales et distribution de téléphonie mobile.

Une amélioration soutenue des performances du groupe a été observée courant le 3<sup>ème</sup> trimestre. En effet, le résultat d'exploitation a augmenté de 4,6% par rapport au troisième trimestre 2012 en s'établissant à 3 MDT au 30/09/2013.

D'autre part, la marge d'exploitation consolidée au 30/09/2013 s'établit à 9,5%.

Ainsi, les résultats se sont nettement améliorés dans le secteur des travaux publics (de 689 KDT en 2012 à 1,3 MDT en 2013) et dans le secteur de la climatisation & ascenseurs (de 904 KDT en 2012 à 1,1 MDT en 2013).

Les neuf premiers mois de 2013 ont été marqués par :

• **Le Groupe :**

L'organisation des actionnaires fondateurs au sein d'une société Holding (SERVICOM HOLDING) qui détient désormais 53% du capital de SERVICOM en bourse.

Accord avec le fonds MPEFIII géré par Africainvest / Tuninvest pour une prise de participation au capital de la société SERVICOM HOLDING.

Démarrage des procédures nécessaires pour une augmentation du capital de SERVICOM afin de lever 20 MDT en bourse avant la fin de l'année 2013.

• **Télécoms :**

Signature avec Tunisie Télécom de nouveaux contrats cadre par SERVICOM IT ayant pour objet l'acquisition de Smartphones et de Featurphones pour un montant global de 18 MDT assurant ainsi un CA de plus de 3 MDT en 2013.

• **Travaux Publics :**

Le chiffre d'affaires de la société SERVITRA au 30/09/2013 a progressé de 47% par rapport à 2012 s'établissant à 13,3 MDT. Les neuf premiers mois de l'année 2013 ont été marqués par une forte progression des volumes d'affaires des départements construction et routes. Ainsi le chiffre d'affaires de la branche construction a progressé de 199% en 2013 et celui du département Routes a progressé de 55% et s'établissent respectivement à 1,4 MDT et 10,9 MDT en 2013 contre 483 KDT et 7 MDT au 30/09/2012. Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2013 est de 18 MDT, soit une croissance de plus que 45% par rapport à 2012, cette progression est essentiellement portée par un carnet de commandes étoffé de la société SERVITRA qui s'établit à 37 MDT au 30/09/2013.

• **Climatisation & ascenseurs :**

La progression du volume d'affaires de la société SERVITRADE (chiffre d'affaires au 30/09/2013 de 9,9 MDT) et particulièrement l'activité ascenseurs avec un taux de croissance total de 64% par rapport au 30/09/2012. En effet, l'activité ascenseurs a permis de générer durant les neuf premiers mois de l'année 2013 un chiffre d'affaires de 4,9 MDT soit une hausse de 64% par rapport à 2012.

Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2013 est de 15 MDT, soit une croissance de 28% par rapport à 2012, cette progression est portée par le développement remarquable de l'activité ascenseurs et un carnet de commandes à trois mois au 30/09/2013 de 5 MDT.

• **Maroc :**

La signature de plusieurs nouveaux projets de la filiale marocaine SERVIRAMA et notamment dans le secteur des ascenseurs, a permis la réalisation d'un chiffre d'affaires de plus que 3 MDT au 30/09/2013. Par ailleurs, nous confirmons le chiffre d'affaires prévisionnel de 5 MDT en 2013 compte tenu des affaires en cours de réalisation.

• **Libye :**

La reprise de l'exploitation en Libye avec la signature de quelques projets de climatisation assurant un chiffre d'affaires au 30/09/2013 de 260 KDT.

• **France :**

Le démarrage effectif de l'exploitation en France avec la signature des premiers contrats d'installation d'ascenseurs avec des clients publics et privés.

• Croissance soutenue du chiffre d'affaires de la filiale marocaine SERVIRAMA avec un CA au 30/09/2013 de plus que 3 MDT et un chiffre d'affaires prévisionnel de 5 MDT en 2013

• Signature avec Tunisie Télécom de nouveaux marchés par SERVICOM IT assurant ainsi un CA prévisionnel de plus que 3 MDT en 2013.

# Indicateurs d'activités au 30/09/2013 en KDT

## SERVICOM individuels (Télécommunication)

- CA au 30/09/2013: 3,7 MDT.
- Résultat d'exploitation au 30/09/2013 en augmentation par rapport à 2012 et s'élève à 600 KDT.
- Marge d'exploitation en amélioration de 4 %: 16% .

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2012
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>1 527</b>	<b>1 203</b>	<b>-21%</b>	<b>3 964</b>	<b>3 732</b>	<b>-6%</b>	<b>5 789</b>
Réseaux en cuivre et fibre optique	737	430	-42%	1 869	1 687	-10%	2 178
Réseaux d'entreprises	553	214	-61%	1 431	1 039	-27%	2 658
Accessoires de réseaux	237	559	136%	664	1 006	52%	953
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>1 308</b>	<b>854</b>	<b>-35%</b>	<b>3 486</b>	<b>3 132</b>	<b>-10%</b>	<b>5 148</b>
dont Charges de personnel	121	178	47%	378	505	34%	524
dont Autres charges d'Exploitation	249	67	-73%	478	264	-45%	264
<b>3-Résultat d'Exploitation</b>	<b>219</b>	<b>349</b>	<b>59%</b>	<b>478</b>	<b>600</b>	<b>26%</b>	<b>770</b>
<b>4-Marge d'Exploitation</b>	<b>14%</b>	<b>29%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>13%</b>
<b>5-Charges Financières nettes</b>	<b>50</b>	<b>330</b>	<b>560%</b>	<b>163</b>	<b>451</b>	<b>177%</b>	<b>325</b>

**NB : Les chiffres individuels de la société Servicom cotée en bourse ne représentent que 11% du volume d'activité du groupe, ainsi pour une meilleure analyse financière du groupe Servicom, veuillez vous référer aux indicateurs consolidés.**

Le chiffre d'affaires de la société SERVICOM s'élève au 30/09/2013 à 3,7 MDT contre 4 MDT en 2012 enregistrant ainsi une régression de 6%.

Par ailleurs, le résultat d'exploitation s'est nettement amélioré par rapport à 2012 et clôture au 30/09/2013 à 600 KDT contre 478 KDT à la même période en 2012.

Ainsi, la marge d'exploitation progresse de 4% passant de 12% au 30/09/2012 à 16% au 30/09/2013.

Les charges financières ont augmenté de 177% au 30/09/2013. Cette hausse est due aux augmentations de capital des sociétés SERVITRA et SERVITRADE de respectivement 2,3 MDT et 2,2 MDT. Les charges financières seront atténuées par l'augmentation du capital en bourse d'un montant de 20 MDT prévue avant la fin de l'année 2013.

## Indicateurs d'activités au 30/09/2013 en KDT SRVITRA (Travaux Publics)

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2012
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>3 180</b>	<b>4 689</b>	<b>47%</b>	<b>9 017</b>	<b>13 295</b>	<b>47%</b>	<b>12 323</b>
Hydraulique	92	108	18%	1 508	987	-35%	1 712
Routes et VRD	2 949	4 274	45%	7 026	10 864	55%	10 318
Bâtiment	139	307	121%	483	1 444	199%	293
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>3 052</b>	<b>4 090</b>	<b>34%</b>	<b>8 328</b>	<b>11 993</b>	<b>44%</b>	<b>10 943</b>
dont Charges de personnel	317	825	160%	859	1 980	131%	1 233
dont Autres charges d'Exploitation	375	425	13%	922	1 278	39%	1 428
<b>3-Résultat d'Exploitation</b>	<b>128</b>	<b>599</b>	<b>368%</b>	<b>689</b>	<b>1 302</b>	<b>89%</b>	<b>1 396</b>
<b>4-Marge d'Exploitation</b>	<b>4,0%</b>	<b>12,8%</b>	<b>8,8%</b>	<b>7,6%</b>	<b>9,8%</b>	<b>2,2%</b>	<b>11,3%</b>
<b>5-Charges Financières Nettes</b>	<b>31</b>	<b>239</b>	<b>671%</b>	<b>354</b>	<b>647</b>	<b>83%</b>	<b>759</b>

- CA au 30/09/2013 : 13,3 MDT. Hausse de 47% par rapport au 30/09/2012.

- Hausse de 89% du résultat d'exploitation au 30/09/2013.

- Marge d'exploitation au 30/09/2013 : 9,8% soit une augmentation de 2,2% par rapport à 2012.

- Croissance importante du carnet de commandes, au 30/09/2013 il s'établit à 37 MDT.

Le chiffre d'affaires de la société SERVICOM s'élève au 30/09/2013 à 13,3 MDT contre 9 MDT en 2012, soit une croissance de 47%.

Le résultat d'exploitation des neuf premiers mois de l'année 2013 s'établit à 1,3 MDT contre 689 KDT en 2012 soit en nette augmentation de 89%.

Le taux de marge d'exploitation s'est amélioré de 2,2 % et s'établit au 30/09/2013 à 9,8% contre 7,6% au 30/09/2012.

Aussi, les neuf premiers mois de l'année 2013 ont été marqués par le développement progressif des départements construction dont le chiffre d'affaires s'établit à 1,4 MDT soit une augmentation de 199% par rapport à 2012 et le département VRD dont le chiffre d'affaires s'établit à 10,1 MDT soit une augmentation de 55% par rapport à 2012.

Des investissements importants dans les ressources humaines techniques ont été réalisés en 2013 pour accompagner la croissance importante de l'activité, c'est ainsi que les charges d'exploitation ont progressé de 44% et notamment les charges de personnel qui ont augmenté de 131%.

Les neuf premiers mois de 2013 ont été marqués par la signature de nouveaux projets dans les secteurs routes & VRD et construction, ainsi la société confirme la réalisation de l'objectif du chiffre d'affaires pour l'année 2013 de 18 MDT, soit une croissance de plus que 45% par rapport à 2012. Ainsi le carnet de commandes au 30/09/2013 est de l'ordre de 37 MDT.

## Indicateurs d'activités au 30/09/2013 en KDT SERVITRADE (Climatisation et Ascenseurs)

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2012
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>3 249</b>	<b>4 344</b>	<b>34%</b>	<b>8 112</b>	<b>9 891</b>	<b>22%</b>	<b>11 709</b>
Climatisation	1 844	2 040	11%	5 147	5 026	-2%	7 795
Ascenseurs	1 405	2 304	64%	2 965	4 865	64%	3 914
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>2 880</b>	<b>3 926</b>	<b>36%</b>	<b>7 208</b>	<b>8 797</b>	<b>22%</b>	<b>10 321</b>
dont Charges de personnel	210	224	7%	588	835	42%	836
dont Autres charges d'Exploitation	205	285	39%	576	712	24%	801
<b>3-Résultat d'Exploitation</b>	<b>369</b>	<b>418</b>	<b>13%</b>	<b>904</b>	<b>1 094</b>	<b>21%</b>	<b>1 463</b>
<b>4-Marge d'Exploitation</b>	<b>11,4%</b>	<b>9,6%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>	<b>12,5%</b>
<b>5-Charges Financières</b>	<b>97</b>	<b>136</b>	<b>40%</b>	<b>374</b>	<b>356</b>	<b>-5%</b>	<b>485</b>

- CA au 30/09/2013 : 9,9 MDT. Hausse de 22% par rapport à 2012.

- Le résultat d'exploitation au 30/09/2013 s'établit à 1,1 MDT contre 904 KDT en 2012.

- Taux de marge d'exploitation soutenu au 30/09/2013: 12%.

- Croissance des ventes d'ascenseurs au 30/09/2013 : 64%.

Le chiffre d'affaires de la société SERVITRADE s'élève au 30/09/2013 à 9,9 MDT enregistrant une hausse de 22 % par rapport à 2012, cette croissance est due au développement important de l'activité ascenseurs démarrée en fin de l'exercice 2010 et qui a permis de générer au 30/09/2013 un chiffre d'affaires d'environ 4,9 MDT contre 3 MDT en 2012.

Le résultat d'exploitation s'établit au 30/09/2013 à 1,1 MDT contre 904 KDT au 30/09/2013 soit une évolution de 21%.

La croissance du chiffre d'affaires s'est accompagnée par une maîtrise des charges d'exploitation menant à une stabilisation de la marge d'exploitation à un taux de 11% au 30/09/2013.

En 2013, nous prévoyons une croissance de plus de 28% du chiffre d'affaires total de la société pour atteindre 15 MDT portée par la forte progression des ventes d'ascenseurs.

## Indicateurs d'activités **SERVICOM** Consolidés au 30/09/2013 en KDT

**(Périmètre **SERVICOM, SERVITRA, SERVITRADE, SERVIPRINT, ALCHOUROUK, SERVIRAMA et SERVICOM IT).****

### Faits marquants au 30/09/2013:

- CA au 30/09/2013 : 32,4 MDT. Hausse de 42% par rapport au 30/09/2012.
- Résultat d'exploitation en augmentation de 42% au 30/09/2013: 29,3 MDT.
- 2013 année de forte croissance des activités ascenseurs, travaux publics et à l'international.
- Croissance importante du carnet de commandes de SERVITRA qui s'établit à 37 MDT au 30/09/2013.

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2012
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>8 431</b>	<b>13 352</b>	<b>58%</b>	<b>22 819</b>	<b>32 424</b>	<b>42%</b>	<b>31 916</b>
SERVICOM	1 527	1 203	-21%	3 964	3 732	-6%	5 752
SERVITRA	3 180	4 689	47%	9 017	13 295	47%	12 323
SERVITRADE	3 249	4 344	34%	8 112	9 891	22%	11 709
SERVIPRINT	59	176	198%	192	448	133%	361
Activités Internationales & Autres	416	2 940	607%	1 534	5 058	230%	1 771
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>7 829</b>	<b>11 786</b>	<b>51%</b>	<b>20 707</b>	<b>29 328</b>	<b>42%</b>	<b>28 658</b>
dont Charges de personnel	836	1 605	92%	2 177	3 855	77%	2 901
dont Autres charges d'Exploitation	604	628	4%	1 976	2 485	26%	2 969
<b>3-Résultat d'Exploitation</b>	<b>602</b>	<b>1 566</b>	<b>160%</b>	<b>2 112</b>	<b>3 096</b>	<b>47%</b>	<b>3 403</b>
<b>4-Marge d'Exploitation</b>	<b>7,1%</b>	<b>11,7%</b>	<b>4,6%</b>	<b>9,3%</b>	<b>9,5%</b>	<b>0,2%</b>	<b>10,7%</b>
<b>5-Charges Financières</b>	<b>179</b>	<b>705</b>	<b>294%</b>	<b>891</b>	<b>1 454</b>	<b>63%</b>	<b>1 511</b>

Le chiffre d'affaires consolidé du groupe **SERVICOM** a observé durant les neuf premiers mois de 2013 une croissance de 42% passant de 22,8 MDT en 2012 à 32,4 MDT en 2013. Cette croissance est essentiellement due à l'augmentation des volumes d'affaires des secteurs travaux publics, ascenseurs, activités internationales et distribution de téléphonie mobile.

Une amélioration soutenue des performances du groupe a été observée courant le 3<sup>ème</sup> trimestre. En effet, le résultat d'exploitation a augmenté de 4,6% par rapport au troisième trimestre 2012 en s'établissant à 3 MDT au 30/09/2013.

D'autre part, la marge d'exploitation consolidée au 30/09/2013 s'établit à 9,5%.

Ainsi, les résultats se sont nettement améliorés dans le secteur des travaux publics (de 689 KDT en 2012 à 1,3 MDT en 2013) et dans le secteur de la climatisation & ascenseurs (de 904 KDT en 2012 à 1,1 MDT en 2013).

Les neuf premiers mois de 2013 ont été marqués par :

• **Le Groupe :**

L'organisation des actionnaires fondateurs au sein d'une société Holding (SERVICOM HOLDING) qui détient désormais 53% du capital de SERVICOM en bourse.

Accord avec le fonds MPEFIII géré par Africainvest / Tuninvest pour une prise de participation au capital de la société SERVICOM HOLDING.

Démarrage des procédures nécessaires pour une augmentation du capital de SERVICOM afin de lever 20 MDT en bourse avant la fin de l'année 2013.

• **Télécoms :**

Signature avec Tunisie Télécom de nouveaux contrats cadre par SERVICOM IT ayant pour objet l'acquisition de Smartphones et de Featurphones pour un montant global de 18 MDT assurant ainsi un CA de plus de 3 MDT en 2013.

• **Travaux Publics :**

Le chiffre d'affaires de la société SERVITRA au 30/09/2013 a progressé de 47% par rapport à 2012 s'établissant à 13,3 MDT. Les neuf premiers mois de l'année 2013 ont été marqués par une forte progression des volumes d'affaires des départements construction et routes. Ainsi le chiffre d'affaires de la branche construction a progressé de 199% en 2013 et celui du département Routes a progressé de 55% et s'établissent respectivement à 1,4 MDT et 10,9 MDT en 2013 contre 483 KDT et 7 MDT au 30/09/2012. Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2013 est de 18 MDT, soit une croissance de plus que 45% par rapport à 2012, cette progression est essentiellement portée par un carnet de commandes étoffé de la société SERVITRA qui s'établit à 37 MDT au 30/09/2013.

• **Climatisation & ascenseurs :**

La progression du volume d'affaires de la société SERVITRADE (chiffre d'affaires au 30/09/2013 de 9,9 MDT) et particulièrement l'activité ascenseurs avec un taux de croissance total de 64% par rapport au 30/09/2012. En effet, l'activité ascenseurs a permis de générer durant les neuf premiers mois de l'année 2013 un chiffre d'affaires de 4,9 MDT soit une hausse de 64% par rapport à 2012.

Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2013 est de 15 MDT, soit une croissance de 28% par rapport à 2012, cette progression est portée par le développement remarquable de l'activité ascenseurs et un carnet de commandes à trois mois au 30/09/2013 de 5 MDT.

• **Maroc :**

La signature de plusieurs nouveaux projets de la filiale marocaine SERVIRAMA et notamment dans le secteur des ascenseurs, a permis la réalisation d'un chiffre d'affaires de plus que 3 MDT au 30/09/2013. Par ailleurs, nous confirmons le chiffre d'affaires prévisionnel de 5 MDT en 2013 compte tenu des affaires en cours de réalisation.

• **Libye :**

La reprise de l'exploitation en Libye avec la signature de quelques projets de climatisation assurant un chiffre d'affaires au 30/09/2013 de 260 KDT.

• **France :**

Le démarrage effectif de l'exploitation en France avec la signature des premiers contrats d'installation d'ascenseurs avec des clients publics et privés.

• Croissance soutenue du chiffre d'affaires de la filiale marocaine SERVIRAMA avec un CA au 30/09/2013 de plus que 3 MDT et un chiffre d'affaires prévisionnel de 5 MDT en 2013

• Signature avec Tunisie Télécom de nouveaux marchés par SERVICOM IT assurant ainsi un CA prévisionnel de plus que 3 MDT en 2013.

# Indicateurs d'activités au 30/09/2013 en KDT

## SERVICOM individuels (Télécommunication)

- CA au 30/09/2013: 3,7 MDT.
- Résultat d'exploitation au 30/09/2013 en augmentation par rapport à 2012 et s'élève à 600 KDT.
- Marge d'exploitation en amélioration de 4 %: 16% .

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2012
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>1 527</b>	<b>1 203</b>	<b>-21%</b>	<b>3 964</b>	<b>3 732</b>	<b>-6%</b>	<b>5 789</b>
Réseaux en cuivre et fibre optique	737	430	-42%	1 869	1 687	-10%	2 178
Réseaux d'entreprises	553	214	-61%	1 431	1 039	-27%	2 658
Accessoires de réseaux	237	559	136%	664	1 006	52%	953
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>1 308</b>	<b>854</b>	<b>-35%</b>	<b>3 486</b>	<b>3 132</b>	<b>-10%</b>	<b>5 148</b>
dont Charges de personnel	121	178	47%	378	505	34%	524
dont Autres charges d'Exploitation	249	67	-73%	478	264	-45%	264
<b>3-Résultat d'Exploitation</b>	<b>219</b>	<b>349</b>	<b>59%</b>	<b>478</b>	<b>600</b>	<b>26%</b>	<b>770</b>
<b>4-Marge d'Exploitation</b>	<b>14%</b>	<b>29%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>13%</b>
<b>5-Charges Financières nettes</b>	<b>50</b>	<b>330</b>	<b>560%</b>	<b>163</b>	<b>451</b>	<b>177%</b>	<b>325</b>

**NB : Les chiffres individuels de la société Servicom cotée en bourse ne représentent que 11% du volume d'activité du groupe, ainsi pour une meilleure analyse financière du groupe Servicom, veuillez vous référer aux indicateurs consolidés.**

Le chiffre d'affaires de la société SERVICOM s'élève au 30/09/2013 à 3,7 MDT contre 4 MDT en 2012 enregistrant ainsi une régression de 6%.

Par ailleurs, le résultat d'exploitation s'est nettement amélioré par rapport à 2012 et clôture au 30/09/2013 à 600 KDT contre 478 KDT à la même période en 2012.

Ainsi, la marge d'exploitation progresse de 4% passant de 12% au 30/09/2012 à 16% au 30/09/2013.

Les charges financières ont augmenté de 177% au 30/09/2013. Cette hausse est due aux augmentations de capital des sociétés SERVITRA et SERVITRADE de respectivement 2,3 MDT et 2,2 MDT. Les charges financières seront atténuées par l'augmentation du capital en bourse d'un montant de 20 MDT prévue avant la fin de l'année 2013.



## Indicateurs d'activités au 30/09/2013 en KDT SRVITRA (Travaux Publics)

- CA au 30/09/2013 : 13,3 MDT. Hausse de 47% par rapport au 30/09/2012.

- Hausse de 89% du résultat d'exploitation au 30/09/2013.

- Marge d'exploitation au 30/09/2013 : 9,8% soit une augmentation de 2,2% par rapport à 2012.

- Croissance importante du carnet de commandes, au 30/09/2013 il s'établit à 37 MDT.

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2012
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>3 180</b>	<b>4 689</b>	<b>47%</b>	<b>9 017</b>	<b>13 295</b>	<b>47%</b>	<b>12 323</b>
Hydraulique	92	108	18%	1 508	987	-35%	1 712
Routes et VRD	2 949	4 274	45%	7 026	10 864	55%	10 318
Bâtiment	139	307	121%	483	1 444	199%	293
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>3 052</b>	<b>4 090</b>	<b>34%</b>	<b>8 328</b>	<b>11 993</b>	<b>44%</b>	<b>10 943</b>
dont Charges de personnel	317	825	160%	859	1 980	131%	1 233
dont Autres charges d'Exploitation	375	425	13%	922	1 278	39%	1 428
<b>3-Résultat d'Exploitation</b>	<b>128</b>	<b>599</b>	<b>368%</b>	<b>689</b>	<b>1 302</b>	<b>89%</b>	<b>1 396</b>
<b>4-Marge d'Exploitation</b>	<b>4,0%</b>	<b>12,8%</b>	<b>8,8%</b>	<b>7,6%</b>	<b>9,8%</b>	<b>2,2%</b>	<b>11,3%</b>
<b>5-Charges Financières Nettes</b>	<b>31</b>	<b>239</b>	<b>671%</b>	<b>354</b>	<b>647</b>	<b>83%</b>	<b>759</b>

Le chiffre d'affaires de la société SERVICOM s'élève au 30/09/2013 à 13,3 MDT contre 9 MDT en 2012, soit une croissance de 47%.

Le résultat d'exploitation des neuf premiers mois de l'année 2013 s'établit à 1,3 MDT contre 689 KDT en 2012 soit en nette augmentation de 89%.

Le taux de marge d'exploitation s'est amélioré de 2,2 % et s'établit au 30/09/2013 à 9,8% contre 7,6% au 30/09/2012.

Aussi, les neuf premiers mois de l'année 2013 ont été marqués par le développement progressif des départements construction dont le chiffre d'affaires s'établit à 1,4 MDT soit une augmentation de 199% par rapport à 2012 et le département VRD dont le chiffre d'affaires s'établit à 10,1 MDT soit une augmentation de 55% par rapport à 2012.

Des investissements importants dans les ressources humaines techniques ont été réalisés en 2013 pour accompagner la croissance importante de l'activité, c'est ainsi que les charges d'exploitation ont progressé de 44% et notamment les charges de personnel qui ont augmenté de 131%.

Les neuf premiers mois de 2013 ont été marqués par la signature de nouveaux projets dans les secteurs routes & VRD et construction, ainsi la société confirme la réalisation de l'objectif du chiffre d'affaires pour l'année 2013 de 18 MDT, soit une croissance de plus que 45% par rapport à 2012. Ainsi le carnet de commandes au 30/09/2013 est de l'ordre de 37 MDT.

## Indicateurs d'activités au 30/09/2013 en KDT SERVITRADE (Climatisation et Ascenseurs)

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2012
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>3 249</b>	<b>4 344</b>	<b>34%</b>	<b>8 112</b>	<b>9 891</b>	<b>22%</b>	<b>11 709</b>
Climatisation	1 844	2 040	11%	5 147	5 026	-2%	7 795
Ascenseurs	1 405	2 304	64%	2 965	4 865	64%	3 914
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>2 880</b>	<b>3 926</b>	<b>36%</b>	<b>7 208</b>	<b>8 797</b>	<b>22%</b>	<b>10 321</b>
dont Charges de personnel	210	224	7%	588	835	42%	836
dont Autres charges d'Exploitation	205	285	39%	576	712	24%	801
<b>3-Résultat d'Exploitation</b>	<b>369</b>	<b>418</b>	<b>13%</b>	<b>904</b>	<b>1 094</b>	<b>21%</b>	<b>1 463</b>
<b>4-Marge d'Exploitation</b>	<b>11,4%</b>	<b>9,6%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>	<b>12,5%</b>
<b>5-Charges Financières</b>	<b>97</b>	<b>136</b>	<b>40%</b>	<b>374</b>	<b>356</b>	<b>-5%</b>	<b>485</b>

- CA au 30/09/2013 : 9,9 MDT. Hausse de 22% par rapport à 2012.

- Le résultat d'exploitation au 30/09/2013 s'établit à 1,1 MDT contre 904 KDT en 2012.

- Taux de marge d'exploitation soutenu au 30/09/2013: 12%.

- Croissance des ventes d'ascenseurs au 30/09/2013 : 64%.

Le chiffre d'affaires de la société SERVITRADE s'élève au 30/09/2013 à 9,9 MDT enregistrant une hausse de 22 % par rapport à 2012, cette croissance est due au développement important de l'activité ascenseurs démarrée en fin de l'exercice 2010 et qui a permis de générer au 30/09/2013 un chiffre d'affaires d'environ 4,9 MDT contre 3 MDT en 2012.

Le résultat d'exploitation s'établit au 30/09/2013 à 1,1 MDT contre 904 KDT au 30/09/2013 soit une évolution de 21%.

La croissance du chiffre d'affaires s'est accompagnée par une maîtrise des charges d'exploitation menant à une stabilisation de la marge d'exploitation à un taux de 11% au 30/09/2013.

En 2013, nous prévoyons une croissance de plus de 28% du chiffre d'affaires total de la société pour atteindre 15 MDT portée par la forte progression des ventes d'ascenseurs.

## Indicateurs d'activités SERVICOM Consolidés au 30/09/2013 en KDT

(Périmètre SERVICOM, SERVITRA, SERVITRADE, SERVIPRINT, ALCHOUROUK, SERVIRAMA et SERVICOM IT).

### Faits marquants au 30/09/2013:

- CA au 30/09/2013 : 32,4 MDT. Hausse de 42% par rapport au 30/09/2012.
- Résultat d'exploitation en augmentation de 42% au 30/09/2013: 29,3 MDT.
- 2013 année de forte croissance des activités ascenseurs, travaux publics et à l'international.
- Croissance importante du carnet de commandes de SERVITRA qui s'établit à 37 MDT au 30/09/2013.

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2012
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>8 431</b>	<b>13 352</b>	<b>58%</b>	<b>22 819</b>	<b>32 424</b>	<b>42%</b>	<b>31 916</b>
SERVICOM	1 527	1 203	-21%	3 964	3 732	-6%	5 752
SERVITRA	3 180	4 689	47%	9 017	13 295	47%	12 323
SERVITRADE	3 249	4 344	34%	8 112	9 891	22%	11 709
SERVIPRINT	59	176	198%	192	448	133%	361
Activités Internationales & Autres	416	2 940	607%	1 534	5 058	230%	1 771
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>7 829</b>	<b>11 786</b>	<b>51%</b>	<b>20 707</b>	<b>29 328</b>	<b>42%</b>	<b>28 658</b>
dont Charges de personnel	836	1 605	92%	2 177	3 855	77%	2 901
dont Autres charges d'Exploitation	604	628	4%	1 976	2 485	26%	2 969
<b>3-Résultat d'Exploitation</b>	<b>602</b>	<b>1 566</b>	<b>160%</b>	<b>2 112</b>	<b>3 096</b>	<b>47%</b>	<b>3 403</b>
<b>4-Marge d'Exploitation</b>	<b>7,1%</b>	<b>11,7%</b>	<b>4,6%</b>	<b>9,3%</b>	<b>9,5%</b>	<b>0,2%</b>	<b>10,7%</b>
<b>5-Charges Financières</b>	<b>179</b>	<b>705</b>	<b>294%</b>	<b>891</b>	<b>1 454</b>	<b>63%</b>	<b>1 511</b>

Le chiffre d'affaires consolidé du groupe SERVICOM a observé durant les neuf premiers mois de 2013 une croissance de 42% passant de 22,8 MDT en 2012 à 32,4 MDT en 2013. Cette croissance est essentiellement due à l'augmentation des volumes d'affaires des secteurs travaux publics, ascenseurs, activités internationales et distribution de téléphonie mobile.

Une amélioration soutenue des performances du groupe a été observée courant le 3<sup>ème</sup> trimestre. En effet, le résultat d'exploitation a augmenté de 4,6% par rapport au troisième trimestre 2012 en s'établissant à 3 MDT au 30/09/2013.

D'autre part, la marge d'exploitation consolidée au 30/09/2013 s'établit à 9,5%.

Ainsi, les résultats se sont nettement améliorés dans le secteur des travaux publics (de 689 KDT en 2012 à 1,3 MDT en 2013) et dans le secteur de la climatisation & ascenseurs (de 904 KDT en 2012 à 1,1 MDT en 2013).

- Croissance soutenue du chiffre d'affaires de la filiale marocaine SERVIRAMA avec un CA au 30/09/2013 de plus que 3 MDT et un chiffre d'affaires prévisionnel de 5 MDT en 2013

- Signature avec Tunisie Télécom de nouveaux marchés par SERVICOM IT assurant ainsi un CA prévisionnel de plus que 3 MDT en 2013.

Les neuf premiers mois de 2013 ont été marqués par :

- **Le Groupe :**

L'organisation des actionnaires fondateurs au sein d'une société Holding (SERVICOM HOLDING) qui détient désormais 53% du capital de SERVICOM en bourse.

Accord avec le fonds MPEFIII géré par Africainvest / Tuninvest pour une prise de participation au capital de la société SERVICOM HOLDING.

Démarrage des procédures nécessaires pour une augmentation du capital de SERVICOM afin de lever 20 MDT en bourse avant la fin de l'année 2013.

- **Télécoms :**

Signature avec Tunisie Télécom de nouveaux contrats cadre par SERVICOM IT ayant pour objet l'acquisition de Smartphones et de Featurphones pour un montant global de 18 MDT assurant ainsi un CA de plus de 3 MDT en 2013.

- **Travaux Publics :**

Le chiffre d'affaires de la société SERVITRA au 30/09/2013 a progressé de 47% par rapport à 2012 s'établissant à 13,3 MDT. Les neuf premiers mois de l'année 2013 ont été marqués par une forte progression des volumes d'affaires des départements construction et routes. Ainsi le chiffre d'affaires de la branche construction a progressé de 199% en 2013 et celui du département Routes a progressé de 55% et s'établissent respectivement à 1,4 MDT et 10,9 MDT en 2013 contre 483 KDT et 7 MDT au 30/09/2012. Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2013 est de 18 MDT, soit une croissance de plus que 45% par rapport à 2012, cette progression est essentiellement portée par un carnet de commandes étoffé de la société SERVITRA qui s'établit à 37 MDT au 30/09/2013.

- **Climatisation & ascenseurs :**

La progression du volume d'affaires de la société SERVITRADE (chiffre d'affaires au 30/09/2013 de 9,9 MDT) et particulièrement l'activité ascenseurs avec un taux de croissance total de 64% par rapport au 30/09/2012. En effet, l'activité ascenseurs a permis de générer durant les neuf premiers mois de l'année 2013 un chiffre d'affaires de 4,9 MDT soit une hausse de 64% par rapport à 2012.

Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2013 est de 15 MDT, soit une croissance de 28% par rapport à 2012, cette progression est portée par le développement remarquable de l'activité ascenseurs et un carnet de commandes à trois mois au 30/09/2013 de 5 MDT.

- **Maroc :**

La signature de plusieurs nouveaux projets de la filiale marocaine SERVIRAMA et notamment dans le secteur des ascenseurs, a permis la réalisation d'un chiffre d'affaires de plus que 3 MDT au 30/09/2013. Par ailleurs, nous confirmons le chiffre d'affaires prévisionnel de 5 MDT en 2013 compte tenu des affaires en cours de réalisation.

- **Libye :**

La reprise de l'exploitation en Libye avec la signature de quelques projets de climatisation assurant un chiffre d'affaires au 30/09/2013 de 260 KDT.

- **France :**

Le démarrage effectif de l'exploitation en France avec la signature des premiers contrats d'installation d'ascenseurs avec des clients publics et privés.

# Indicateurs d'activités au 30/09/2013 en KDT

## SERVICOM individuels (Télécommunication)

- CA au 30/09/2013: 3,7 MDT.
- Résultat d'exploitation au 30/09/2013 en augmentation par rapport à 2012 et s'élève à 600 KDT.
- Marge d'exploitation en amélioration de 4 %: 16% .

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2012
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>1 527</b>	<b>1 203</b>	<b>-21%</b>	<b>3 964</b>	<b>3 732</b>	<b>-6%</b>	<b>5 789</b>
Réseaux en cuivre et fibre optique	737	430	-42%	1 869	1 687	-10%	2 178
Réseaux d'entreprises	553	214	-61%	1 431	1 039	-27%	2 658
Accessoires de réseaux	237	559	136%	664	1 006	52%	953
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>1 308</b>	<b>854</b>	<b>-35%</b>	<b>3 486</b>	<b>3 132</b>	<b>-10%</b>	<b>5 148</b>
dont Charges de personnel	121	178	47%	378	505	34%	524
dont Autres charges d'Exploitation	249	67	-73%	478	264	-45%	264
<b>3-Résultat d'Exploitation</b>	<b>219</b>	<b>349</b>	<b>59%</b>	<b>478</b>	<b>600</b>	<b>26%</b>	<b>770</b>
<b>4-Marge d'Exploitation</b>	<b>14%</b>	<b>29%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>13%</b>
<b>5-Charges Financières nettes</b>	<b>50</b>	<b>330</b>	<b>560%</b>	<b>163</b>	<b>451</b>	<b>177%</b>	<b>325</b>

**NB : Les chiffres individuels de la société Servicom cotée en bourse ne représentent que 11% du volume d'activité du groupe, ainsi pour une meilleure analyse financière du groupe Servicom, veuillez vous référer aux indicateurs consolidés.**

Le chiffre d'affaires de la société SERVICOM s'élève au 30/09/2013 à 3,7 MDT contre 4 MDT en 2012 enregistrant ainsi une régression de 6%.

Par ailleurs, le résultat d'exploitation s'est nettement amélioré par rapport à 2012 et clôture au 30/09/2013 à 600 KDT contre 478 KDT à la même période en 2012.

Ainsi, la marge d'exploitation progresse de 4% passant de 12% au 30/09/2012 à 16% au 30/09/2013.

Les charges financières ont augmenté de 177% au 30/09/2013. Cette hausse est due aux augmentations de capital des sociétés SERVITRA et SERVITRADE de respectivement 2,3 MDT et 2,2 MDT. Les charges financières seront atténuées par l'augmentation du capital en bourse d'un montant de 20 MDT prévue avant la fin de l'année 2013.

## Indicateurs d'activités au 30/09/2013 en KDT SRVITRA (Travaux Publics)

- CA au 30/09/2013 : 13,3 MDT. Hausse de 47% par rapport au 30/09/2012.

- Hausse de 89% du résultat d'exploitation au 30/09/2013.

- Marge d'exploitation au 30/09/2013 : 9,8% soit une augmentation de 2,2% par rapport à 2012.

- Croissance importante du carnet de commandes, au 30/09/2013 il s'établit à 37 MDT.

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2012
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>3 180</b>	<b>4 689</b>	<b>47%</b>	<b>9 017</b>	<b>13 295</b>	<b>47%</b>	<b>12 323</b>
Hydraulique	92	108	18%	1 508	987	-35%	1 712
Routes et VRD	2 949	4 274	45%	7 026	10 864	55%	10 318
Bâtiment	139	307	121%	483	1 444	199%	293
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>3 052</b>	<b>4 090</b>	<b>34%</b>	<b>8 328</b>	<b>11 993</b>	<b>44%</b>	<b>10 943</b>
dont Charges de personnel	317	825	160%	859	1 980	131%	1 233
dont Autres charges d'Exploitation	375	425	13%	922	1 278	39%	1 428
<b>3-Résultat d'Exploitation</b>	<b>128</b>	<b>599</b>	<b>368%</b>	<b>689</b>	<b>1 302</b>	<b>89%</b>	<b>1 396</b>
<b>4-Marge d'Exploitation</b>	<b>4,0%</b>	<b>12,8%</b>	<b>8,8%</b>	<b>7,6%</b>	<b>9,8%</b>	<b>2,2%</b>	<b>11,3%</b>
<b>5-Charges Financières Nettes</b>	<b>31</b>	<b>239</b>	<b>671%</b>	<b>354</b>	<b>647</b>	<b>83%</b>	<b>759</b>

Le chiffre d'affaires de la société SERVICOM s'élève au 30/09/2013 à 13,3 MDT contre 9 MDT en 2012, soit une croissance de 47%.

Le résultat d'exploitation des neuf premiers mois de l'année 2013 s'établit à 1,3 MDT contre 689 KDT en 2012 soit en nette augmentation de 89%.

Le taux de marge d'exploitation s'est amélioré de 2,2 % et s'établit au 30/09/2013 à 9,8% contre 7,6% au 30/09/2012.

Aussi, les neuf premiers mois de l'année 2013 ont été marqués par le développement progressif des départements construction dont le chiffre d'affaires s'établit à 1,4 MDT soit une augmentation de 199% par rapport à 2012 et le département VRD dont le chiffre d'affaires s'établit à 10,1 MDT soit une augmentation de 55% par rapport à 2012.

Des investissements importants dans les ressources humaines techniques ont été réalisés en 2013 pour accompagner la croissance importante de l'activité, c'est ainsi que les charges d'exploitation ont progressé de 44% et notamment les charges de personnel qui ont augmenté de 131%.

Les neuf premiers mois de 2013 ont été marqués par la signature de nouveaux projets dans les secteurs routes & VRD et construction, ainsi la société confirme la réalisation de l'objectif du chiffre d'affaires pour l'année 2013 de 18 MDT, soit une croissance de plus que 45% par rapport à 2012. Ainsi le carnet de commandes au 30/09/2013 est de l'ordre de 37 MDT.

## Indicateurs d'activités au 30/09/2013 en KDT SERVITRADE (Climatisation et Ascenseurs)

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2012
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>3 249</b>	<b>4 344</b>	<b>34%</b>	<b>8 112</b>	<b>9 891</b>	<b>22%</b>	<b>11 709</b>
Climatisation	1 844	2 040	11%	5 147	5 026	-2%	7 795
Ascenseurs	1 405	2 304	64%	2 965	4 865	64%	3 914
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>2 880</b>	<b>3 926</b>	<b>36%</b>	<b>7 208</b>	<b>8 797</b>	<b>22%</b>	<b>10 321</b>
dont Charges de personnel	210	224	7%	588	835	42%	836
dont Autres charges d'Exploitation	205	285	39%	576	712	24%	801
<b>3-Résultat d'Exploitation</b>	<b>369</b>	<b>418</b>	<b>13%</b>	<b>904</b>	<b>1 094</b>	<b>21%</b>	<b>1 463</b>
<b>4-Marge d'Exploitation</b>	<b>11,4%</b>	<b>9,6%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>	<b>12,5%</b>
<b>5-Charges Financières</b>	<b>97</b>	<b>136</b>	<b>40%</b>	<b>374</b>	<b>356</b>	<b>-5%</b>	<b>485</b>

- CA au 30/09/2013 : 9,9 MDT. Hausse de 22% par rapport à 2012.

- Le résultat d'exploitation au 30/09/2013 s'établit à 1,1 MDT contre 904 KDT en 2012.

- Taux de marge d'exploitation soutenu au 30/09/2013: 12%.

- Croissance des ventes d'ascenseurs au 30/09/2013 : 64%.

Le chiffre d'affaires de la société SERVITRADE s'élève au 30/09/2013 à 9,9 MDT enregistrant une hausse de 22 % par rapport à 2012, cette croissance est due au développement important de l'activité ascenseurs démarrée en fin de l'exercice 2010 et qui a permis de générer au 30/09/2013 un chiffre d'affaires d'environ 4,9 MDT contre 3 MDT en 2012.

Le résultat d'exploitation s'établit au 30/09/2013 à 1,1 MDT contre 904 KDT au 30/09/2013 soit une évolution de 21%.

La croissance du chiffre d'affaires s'est accompagnée par une maîtrise des charges d'exploitation menant à une stabilisation de la marge d'exploitation à un taux de 11% au 30/09/2013.

En 2013, nous prévoyons une croissance de plus de 28% du chiffre d'affaires total de la société pour atteindre 15 MDT portée par la forte progression des ventes d'ascenseurs.