

## AVIS DES SOCIETES

### INDICATEURS D'ACTIVITE TRIMESTRIELS

# SERVICOM

Siège Social : Cité Ishbilila -3100 Kairouan -3100 Kairouan-

La Société SERVICOM publie ci-dessous ses indicateurs d'activité relatifs au 1<sup>er</sup> trimestre 2012.

#### Indicateurs SERVICOM individuel

Désignation	1er trimestre			31/12/2011
	2011	2012	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>706</b>	<b>897</b>	<b>27%</b>	<b>5 336</b>
Réseaux en cuivre et fibre optique	482	420	-13%	2 378
Réseaux d'entreprises	224	358	60%	2 958
Accessoires de réseaux	0	119		0
<b>2-Autres Produits d'Exploitation</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>4</b>
<b>3-Charges d'Exploitation</b>	<b>657</b>	<b>840</b>	<b>28%</b>	<b>4 707</b>
dont Charges de personnel	157	153	-3%	553
dont Autres charges d'Exploitation	190	163	-14%	527
Dont dotation aux amortissements	22	23	5%	97
<b>4-Résultat d'Exploitation</b>	<b>49</b>	<b>57</b>	<b>16%</b>	<b>633</b>
<b>5-Marge d'Exploitation</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>-8%</b>	<b>12%</b>
<b>6-Charges Financières</b>	<b>42</b>	<b>59</b>	<b>40%</b>	<b>270</b>
<b>7-Produits financiers</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>155%</b>	<b>59</b>

**NB : Les chiffres individuels de la société Servicom cotée en bourse ne représentent que 13% du volume d'activité du groupe, ainsi pour une meilleure analyse financière du groupe Servicom, veuillez vous référer aux indicateurs consolidés.**

Le chiffre d'affaires de la société SERVICOM s'élève au 31/03/2012 à 897 KDT contre 706 KDT en 2011 enregistrant ainsi une évolution de 27%, cette croissance provient essentiellement du développement de la branche réseaux d'entreprises qui a réalisé une croissance au premier trimestre 2012 de 60% ainsi qu'au démarrage de l'activité accessoires de réseaux dont le chiffre d'affaires s'établit à 119 KDT.

Le résultat d'exploitation s'établit au 31/03/2012 à 57 KDT en légère amélioration par rapport à 2011 qui était de 49 KDT. La marge d'exploitation s'établit au 31/03/2012 à 6% contre 7% au 31/03/2011 soit une légère régression de 8%.

Par ailleurs, nous prévoyons pour 2012 une augmentation de 20% du chiffre d'affaires par rapport à 2011 et ceci par l'entrée en activité du département accessoires de réseaux qui se spécialisera dans la fourniture, l'installation et la maintenance d'équipements essentiellement d'énergie tels que les onduleurs et les groupes électrogènes.

#### Indicateurs Groupe SERVICOM Consolidé

Désignation	1er trimestre			31/12/2011
	2011	2012	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>4 473</b>	<b>6 463</b>	<b>44%</b>	<b>26 055</b>
SERVICOM	707	897	27%	5 336
SERVITRA	1 710	2 741	60%	10 062
SERVITRADE	1 996	2 190	10%	9 437
SERVIPRINT	60	55	-8%	289

ALCHOUROUK (Libye)	0	0		0
SERVIRAMA (Maroc)	0	580		931
<b>2-Autres Produits d'Exploitation</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>4</b>
<b>3-Charges d'Exploitation</b>	<b>4 269</b>	<b>6 081</b>	<b>42%</b>	<b>23 813</b>
dont Charges de personnel	746	578	-23%	2 478
dont Autres charges d'Exploitation	634	610	-4%	2 563
Dotations aux amortissements et aux provisions	104	133	28%	561
<b>4-Résultat d'Exploitation</b>	<b>204</b>	<b>382</b>	<b>87%</b>	<b>2 246</b>
<b>5-Marge d'Exploitation</b>	<b>4,6%</b>	<b>5,9%</b>	<b>30%</b>	<b>8,6%</b>
<b>6-Charges Financières</b>	<b>176</b>	<b>235</b>	<b>34%</b>	<b>1 049</b>
<b>7-Produits financiers</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>214%</b>	

Le chiffre d'affaires consolidé du groupe SERVICOM a observé courant le premier trimestre 2012 une croissance de 44% passant de 4,5 MDT en 2011 à 6,5 MDT en 2012. Cette croissance provient de l'augmentation des volumes d'affaires de la majorité des secteurs et notamment les secteurs des travaux publics, télécommunications et ascenseurs.

Malgré une conjoncture nationale qui demeure difficile, une reprise soutenue des performances du groupe a été observée courant le premier trimestre 2012. En effet, le résultat d'exploitation augmente de 87% par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011 en s'établissant à 382 KDT.

D'autre part, la marge d'exploitation consolidée au 31/03/2012 s'établit à 5,9%, en nette amélioration par rapport au 31/03/2011.

Ainsi, les résultats se sont améliorés dans le secteur des télécommunications (de 49 KDT en 2011 à 57 KDT en 2012), dans le secteur des travaux publics (de 26 KDT en 2011 à 159 KDT en 2012) et dans le secteur de la climatisation & ascenseurs (de 170 KDT en 2011 à 210 KDT en 2012).

Le premier trimestre a été marqué par :

• **Télécoms :**

Le chiffre d'affaires de l'activité s'élève au 31/03/2012 à 897 KDT contre 706 KDT en 2011 enregistrant ainsi une évolution de 27%, cette croissance provient essentiellement du développement de la branche réseaux d'entreprises qui a réalisé une croissance au premier trimestre 2012 de 60% mais aussi par le développement de la nouvelle activité d'accessoires de réseaux qui a généré au premier trimestre un chiffre d'affaires de 119 KDT.

• **Travaux Publics :**

2012 s'annonce comme une année de forte croissance de la société SERVITRA qui voit son chiffre d'affaires progresser de 60% par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

Le trimestre est surtout marqué par la montée en puissance du département routes et VRD grâce à l'entrée en exploitation de certains projets importants et particulièrement :

- Les Travaux de voiries d'assainissement, de drainage des eaux pluviales, d'alimentation en eau potable et d'éclairage public dans le quartier Elhana dans la commune de Mednine d'un montant de 2,3 MDT (pour le compte de l'ARRU).
- Travaux de 39 Km de routes à Tataouine (pour le compte du conseil régional de Tataouine).

• **Climatisation & ascenseurs :**

Le développement du volume d'affaires de la société SERVITRADE et particulièrement l'activité ascenseurs avec un taux de croissance total de 10% par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2011. En effet, l'activité ascenseurs a permis de générer au 31/03/2012 un chiffre d'affaires d'environ 540 KDT et nous prévoyons de réaliser un chiffre d'affaires annuel de cette activité de 3,5 MD soit une hausse de 161% par rapport à 2012.

Le carnet de commande de la société au 31/03/2012 s'établit à 2,9 MD qui est en progression de 58% par rapport à la même date en 2011. Ainsi, nous prévoyons pour 2012 une croissance de plus de 30% du chiffre d'affaires portée par une forte progression des ventes d'ascenseurs et un rebond de l'activité climatisation à partir du 2<sup>ème</sup> trimestre 2012.

- **Maroc :**

La signature de nouveaux projets de la filiale marocaine SERVIRAMA, opérant dans le secteur de la climatisation, a permis la réalisation d'un chiffre d'affaires de 580 KDT au premier trimestre. Par ailleurs, nous prévoyons le démarrage de l'activité ascenseurs au Maroc au courant du deuxième trimestre 2012.

- **Lybie :**

A ce jour, et malgré notre présence progressive sur le marché, nous n'avons pas repris les ventes vu la situation politique encore incertaine.