

INDICATEURS D'ACTIVITÉ TRIMESTRIELS

SERVICOM

Siège Social: Cité Ishbilia -3100 Kairouan -3100 Kairouan-

La Société SERVICOM publie ci-dessous ses indicateurs d'activité relatifs au 1^{er} trimestre 2016.

1. Indicateurs d'activités SERVICOM Consolidés au 31/03/2016 (KDT)

Désignation	1 ^{er} trimestre			31/12/2015
	2015	2016	Variation	
1-Produits d'exploitation	16 166	18 289	13%	65 110
Travaux Publics	9 146	12 385	35%	42 109
Climatisation & Chauffage	1 968	2 375	21%	8 630
Ascenseurs	3 284	1 968	-40%	8 584
IT / Télécom & Autres	1 768	1 560	-12%	5 787
2-Charges d'Exploitation	14 718	16 340	11%	58 123
dont Charges de personnel	1 789	1 808	1%	7 024
3-EBITDA	2 325	2 890	24%	11 730
dont Dotations aux amortissements	877	941	7%	4 743
4-EBIT	1 448	1 949	35%	6 987
5-Marge d'Exploitation	9%	11%	2%	11%
6-Charges Financières	1 238	1 411	14%	5 473
7-Produits Financières	126	222	76%	25
8-Charges Financières Nettes	1 112	1 189	7%	5 448

Le chiffre d'affaires consolidé de SERVICOM a observé durant le premier trimestre 2016 une croissance forte de 13% passant de 16.2 MDT en 2015 à 18.3 MDT. Cette croissance est due à l'augmentation des volumes d'affaires des secteurs de travaux publics (+35%) et de climatisation & chauffage (+21%).

Le 1^{er} trimestre de 2016 a connu une amélioration nette de l'EBITDA qui passe de 2.3 MDT en 2015 à 2.9 MDT en 2016 soit une augmentation de 24%. Le résultat d'exploitation s'est aussi amélioré en passant de 1.4 MDT en 2015 à 1.9 MDT en 2016 soit une augmentation de 35%.

Ainsi, la société confirme la reprise soutenue de la rentabilité entamée en 2015 récoltant ainsi les fruits des investissements importants réalisés durant les trois dernières années :

- Développement à l'international : la création de filiales en France et en Algérie et l'augmentation du capital de SERVIRAMA au Maroc.
- Une refonte totale du système d'information en migrant vers une solution basée sur les technologies Workflow, Cloud, mobile et intégrée.
- La standardisation de l'organisation de tous les métiers en quatre départements : Vente, Avant-vente, Technique/Gestion de projets et Support et le recrutement important de compétences qui a permis de renforcer la qualité de management des sociétés.
- Renforcement des outils de production :
 - ♦ L'acquisition de deux usines d'asphalte et l'achat d'engins de travaux publics
 - ♦ La mise en place d'une usine de fabrication d'ascenseurs à Jebel Ouest.

2. Indicateurs d'activités au 31/03/2016 SERVICOM INDIVIDUEL (KDT)

Servicom individuel assure le rôle de Holding, ce qui implique qu'elle assume une grande partie des coûts financiers du groupe. Par ailleurs, les chiffres individuels de la société Servicom, cotée en bourse, correspondent aux services fournis par la société aux différentes filiales. L'activité IT & Télécom a été transférée partiellement à la filiale Servicom IT et le sera en totalité courant l'année 2016.

Ainsi, pour une meilleure analyse financière du groupe Servicom, veuillez-vous référer aux indicateurs consolidés.

Désignation	1 ^{er} trimestre			31/12/2015
	2015	2016	Variation	
1-Produits d'exploitation	399	504	26%	2 534
2-Charges d'Exploitation	565	432	-24%	2 759
dont Charges de personnel	126	63	-50%	405
3-EBITDA	-112	84	-175%	512
dont Dotations aux amortissements	53	12	-77%	737
4-EBIT	-166	72	-143%	-225
5-Marge d'Exploitation	-41,6%	14,2%	-56%	-9%
6-Charges Financières	382	340	-11%	2 208
7-Produits Financières	108	105	-2%	336
8-Charges Financières Nettes	274	235	-14%	1 873