

# AVIS DES SOCIÉTÉS

## INDICATEURS D'ACTIVITÉ TRIMESTRIELS

### SERVICOM

Siège Social: 65, Rue 8610 Zone Industrielle Charguia I - Tunis

La Société SERVICOM publie ci-dessous ses indicateurs d'activité relatifs au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

- **Indicateurs d'activités SERVICOM Consolidés au 31/03/2018 (KDT)**

Désignation	1 <sup>er</sup> trimestre			31/12/2017
	2017	2018	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>17 752</b>	<b>13 916</b>	<b>-22%</b>	<b>54 144</b>
Travaux Publics	12 444	8 197	-34%	33 669
Climatisation & Chauffage	2 420	2 471	2%	6 877
Ascenseurs	2 120	2 321	9%	9 065
IT & Télécom & Autres	768	927	21%	4 533
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>16 021</b>	<b>11 699</b>	<b>-27%</b>	<b>54 274</b>
Dont Charges de personnel	1 697	1 356	-20%	5 981
<b>3-EBITDA</b>	<b>3 013</b>	<b>3 400</b>	<b>13%</b>	<b>6 500</b>
Dont Dotations aux amortissements	1 282	1 183	-8%	6 630
<b>4-EBIT</b>	<b>1 731</b>	<b>2 217</b>	<b>28%</b>	<b>-130</b>
<b>5-Marge d'Exploitation</b>	<b>10%</b>	<b>16%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>
<b>6-Charges Financières</b>	<b>1 064</b>	<b>1 023</b>	<b>-4%</b>	<b>8 350</b>
<b>7-Produits Financiers</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-60%</b>	<b>2 440</b>
<b>8-Charges Financières Nettes</b>	<b>1 059</b>	<b>1 021</b>	<b>-4%</b>	<b>5 910</b>

Les revenus consolidés de SERVICOM ont observé durant le premier trimestre 2018 une baisse de 22% passant de 17.8 MDT en 2017 à 13.9 MDT. Cette baisse est due principalement à la baisse de 34% du chiffre d'affaires de l'activité travaux publics qui est passé de 12.4 MDT au 31/03/2017 à 8.2 MDT au 31/03/2018. En effet, SERVICOM a choisi de se concentrer sur les grands projets à forte composante Asphalte.

Le carnet de commande de l'activité travaux publics à fin Mars 2018 s'élève à 70.9 MDT.

Le chiffre d'affaires de l'activité climatisations & chauffage a augmenté de 2% durant le premier trimestre 2018 et est passé de 2.420 MDT en 2017 à 2.471 MDT.

Le chiffre d'affaires de l'activité ascenseurs a augmenté de 9% durant le premier trimestre 2018 et est passé de 7.1 MDT en 2017 à 9.1 MDT. Le premier trimestre 2018 a été marqué également par la certification de conformité des ascenseurs Servicom aux toutes nouvelles normes européennes « CE 81-20/70 » qui sont entrées en vigueur au mois de Septembre 2017.

Le premier trimestre 2018 a connu une croissance importante du chiffre d'affaires provenant de la composante service (climatisations et ascenseurs) qui est passé de 156 kdt au premier trimestre 2017 à 303 kdt en 2018 et qui constitue un des objectifs du groupe qui va contribuer à l'amélioration de sa rentabilité.

L'activité Smartphones et Tablettes SERVICOM a connu durant le premier trimestre 2018, une croissance solide de ses ventes d'un mois à l'autre. La croissance de cette activité est le résultat de la croissance continue du nombre des points de vente, l'amélioration de la disponibilité des produits qui sont au nombre de 13 modèles entre téléphones, Smartphones et tablettes, et la digitalisation de l'entreprise avec la mise en place d'une plateforme de vente électronique B2B.

Les charges d'exploitation ont atteint 11.7 MDT durant le premier trimestre 2018 contre 16 MDT en 2017 soit une diminution de 27%. La marge d'exploitation est passée donc de 10% en 2017 à 16%.

Durant le premier trimestre 2018, Servicom a enregistré un rebond de sa rentabilité par rapport à celle réalisée en 2017. Cette amélioration est justifiée par la baisse importante des charges d'exploitation, des charges de personnel et des amortissements.

SERVICOM a réalisé en début d'année une opération de refinancement de ses immobilisations achetées par leasing ce qui lui a permis d'alléger la pression sur sa trésorerie due aux retards de paiement des clients publics en travaux publics.

SERVICOM continue avec réussite sa politique de désengagement des clients publics dans les secteurs de climatisations et ascenseurs entamée en octobre 2017.

SERVICOM a mis en place un plan d'actions pour pallier aux causes des contretemps observés en 2017, à savoir la dépréciation du dinar et la hausse du prix de la matière première bitume / pétrole et elle continue à œuvrer dans ce sens.

SERVICOM a réglé fin du mois de Mars 2018, sa dernière échéance de l'emprunt obligataire de 8 MDT octroyé en janvier 2013.

## Indicateurs d'activités au 31/03/2018 SERVICOM INDIVIDUEL (KDT)

Servicom individuel assure le rôle de Holding, ce qui implique qu'elle assume une grande partie des coûts financiers du groupe. Par ailleurs, les chiffres individuels de la société Servicom, cotée en bourse, correspondent aux services fournis par la société aux différentes filiales.

Ainsi, les données consolidées permettent une meilleure analyse financière du groupe Servicom.

Désignation	1 <sup>er</sup> trimestre			31/12/2017
	2017	2018	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>766</b>	<b>397</b>	<b>-48%</b>	<b>2 432</b>
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>532</b>	<b>438</b>	<b>-18%</b>	<b>2 963</b>
Dont Charges de personnel	256	203	-21%	1 047
<b>3-EBITDA</b>	<b>441</b>	<b>115</b>	<b>-74%</b>	<b>998</b>
Dont Dotations aux amortissements	207	156	-25%	1 529
<b>4-EBIT</b>	<b>234</b>	<b>-41</b>	<b>-118%</b>	<b>-531</b>
<b>5-Marge d'Exploitation</b>	<b>31%</b>	<b>-10%</b>	<b>-40.9%</b>	<b>-22%</b>
<b>6-Charges Financières</b>	<b>260</b>	<b>-241</b>	<b>-193%</b>	<b>2 556</b>
<b>7-Produits Financiers</b>	<b>147</b>	<b>307</b>	<b>109%</b>	<b>2 249</b>
<b>8-Charges Financières Nettes</b>	<b>113</b>	<b>66</b>	<b>-41%</b>	<b>307</b>