



La SOTETEL obtient la certification Cisco Silver Partner

La SOTETEL, intégrateur de solutions de Télécommunications annonce l'obtention récente de la certification « Silver Certified Partner » de Cisco.

Durant les dernières années, la SOTETEL s'est engagée dans un programme de transformation de grande envergure visant notamment à se repositionner en tant qu'intégrateur incontournable sur le marché national et international moyennant des partenariats stratégiques avec les leaders mondiaux en technologies des télécommunications.

A ce sujet, la SOTETEL a entrepris un certain nombre d'actions autour de la technologie « Cisco » dans le but d'améliorer les principaux aspects commerciaux dont :

- L'accélération du plan de formation pour acquérir les pré-requis nécessaires à la certification, à savoir deux experts CCIE et l'obtention des spécialisations requises.
- La mise en œuvre d'une maquette de démonstration bénéficiant des dernières technologies autour des solutions Cisco.
- L'optimisation des processus à toutes les étapes : conception, implémentation, suivi, assistance, écoute client et support technique.
- La démonstration de la qualité de son Centre de Service : Help Desk (disponible 24h/24 et 7j/7) à travers l'utilisation d'un CRM performant.
- Le lancement des enquêtes de satisfaction client.
- Le développement des activités commerciales et mise en œuvre de nouveaux projets autour des solutions Cisco.

Ce partenariat stratégique avec Cisco :

- Atteste de la capacité de la SOTETEL à consolider davantage son statut d'intégrateur incontournable dans le domaine des nouvelles technologies d'information et de communication.
- Témoigne des niveaux de compétence et de la haute qualification des ingénieurs de la SOTETEL et de leur capacité à maîtriser l'évolution des technologies d'information et de communication.
- Permet à la SOTETEL d'obtenir une meilleure reconnaissance auprès de ses clients quant à sa capacité à mener des projets complexes et innovants. Désormais, la SOTETEL bénéficie également d'un soutien plus fort de la part du constructeur notamment en matière de remises commerciales (discount), ce qui lui confère un meilleur positionnement concurrentiel.
- Accorde à la SOTETEL le privilège de faire bénéficier sa clientèle d'un éventail de nouveaux produits et de nouvelles solutions basés sur les dernières technologies de l'information et des communications tels que la communication unifiée, le routage, le switching et les réseaux de la nouvelle génération, etc.